



UITNODIGING ICT MARKTTOETS

Infrastructuur Managed Services

LOGIUS

28 maart 2019

Op donderdag 28 maart 2019 organiseert Nederland ICT in opdracht van Logius een ICT Markttoets voor Infrastructuur Managed Services. Deze ICT Markttoets richt zich op marktpartijen die infrastructuur-, connectiviteits- en/of beveiligingsproducten en/of -diensten leveren.

AANLEIDING

Logius levert (netwerk)diensten aan rijksoverheid en lagere overheden. Deze diensten zijn van groot belang in de dagelijkse bedrijfsvoering voor burgers en bedrijven. Infrastructuur Managed Services omvat de huidige gemeenschappelijke hosting-infrastructuur en het dienstenplatform van Logius. Deze wordt gebruikt voor vrijwel alle e-overheidsvoorzieningen (applicaties) die Logius beheert.

Logius heeft met Infrastructuur Managed Services het doel standaardisatie en een hoge kwaliteit van infrastructuur- en platformdiensten te bereiken om zo integratie en overdraagbaarheid van applicaties te bevorderen en een hoge kwaliteit van dienstverlening efficiënt te realiseren.

Het Infrastructuur Managed Services contract met de huidige leverancier loopt eind 2020 af, waardoor Logius het project in de markt gaat zetten. Dit zal gebeuren middels een of meerdere Europese aanbestedingen. Hierbij wordt rekening gehouden met het feit dat Logius momenteel bezig is met het inrichten van een generiek platform voor ontwikkeling en beheer van applicaties voor haar dienstverlening op basis van containertechnologie en continuous integration. Dit moet de flexibiliteit en de releasefrequentie aanzienlijk verhogen. Er treedt daarmee een splitsing op in het huidige contract: focus voor onderliggende behoefte voor infrastructuur, aangevuld met enterprise containerorkestratie. Dienstverlening voor ontwikkeling en beheer van applicaties maakt geen onderdeel uit van de scope.

Daarnaast moet er ook rekening gehouden worden met het feit dat Logius zich momenteel in een ingrijpende organisatietransitie bevindt waarbij zij zich ontwikkelt naar een meer wendbare organisatie. Het doel van deze transitie is om diensten te kunnen ontwikkelen en aanbieden op een manier die past bij het tempo van een samenleving die nooit stilstaat. Bij deze transitie is toepassing van [SAFe](#) het centrale uitgangspunt. Het spreekt voor zich dat deze organisatie-transitie impact heeft op de verwerving aangezien leveranciers zich zullen moeten conformeren aan de nog binnen Logius in ontwikkeling zijnde SAFe-werkwijze, waarbij Logius en de nieuw te contracteren partij(en) gezamenlijk in Agile teams resultaten opleveren.

Logius wil voorafgaand aan de vaststelling van de definitieve strategie voor het project en de aanbesteding(en) een precompetitieve marktconsultatie houden en een aantal vragen aan de markt voorleggen. Doel van deze marktconsultatie is om meer informatie te verkrijgen over en zicht te krijgen op de (on)mogelijkheden die de markt biedt om de gewenste oplossing te kunnen realiseren.

Het Rijk heeft voor de marktconsultatie een instrument dat in afspraak met en onder verantwoordelijkheid van branchevereniging Nederland ICT wordt ingezet: de ICT Markttoets (voorheen ICT Haalbaarheidstoets). Om de markt te consulteren organiseert Nederland ICT dan ook namens Logius op **donderdag 28 maart 2019** een ICT Markttoets. De resultaten van deze ICT Markttoets kunnen verder richting geven aan de verwervingsstrategie van Logius.

VRAGEN AAN DE MARKT

- 1) Logius is voornemens een infrastructuur te verwerven die dienstverlening biedt op basis van virtuele machines en enterprise containers.
 - a) Bestaat een dergelijke infrastructuur en kan deze in een Overheidsdatacenter worden aangeboden?
 - b) Kan de dienstverlening zodanig worden aangeboden dat infrastructuur wordt gescheiden van het bovenliggend applicatieplatform (waaronder wordt verstaan al die onderdelen die nodig zijn om applicaties te kunnen ontwikkelen en te deployen)?
 - c) Is de dienstverlening op het gebied van security compliant (te maken) aan de eisen en wensen van de Nederlandse Rijksoverheid, zoals neergelegd in diverse normenkaders als de BIR?

- 2) Hoe kan de gevraagde dienst met een voorspelbaar resultaat, flexibel, schaalbaar en tegen marktconforme kosten geleverd worden?
 - a) Zodanig dat Logius de continuïteit van haar dienstverlening voor haar afnemers kan garanderen?
 - b) De Time to market van nieuwe diensten van Logius voor afnemers past bij de vraag naar die diensten?
 - c) De kosten van de dienst op basis van werkelijk gebruik tot stand komen en marktconform zijn?

- 3) Kan een dergelijke dienst in een wendbare organisatorische samenwerking tussen Logius en marktpartij(en) tot stand komen?
 - a) In relatie tot de organisatorische ontwikkeling van Logius (verdere invoering van SAFe/Agile)?
 - b) In een wisselende combinatie van bestaande, nieuw te contracteren en toekomstig te selecteren marktpartijen?

In [deze bijlage](#) staat de relevante achtergrondinformatie.

DOELGROEP

Deze ICT Markttoets richt zich op marktpartijen die die infrastructuur-, connectiviteits- en beveiligingsproducten en -diensten leveren.

De deelnemende medewerker van een marktpartij is specialist op het gebied van infrastructuur, connectiviteits- en/of beveiligingsproducten en/of -diensten. Dit is de functionaris die verantwoordelijk is om namens de marktpartij de aangeboden dienst te ontwikkelen. Denk aan productmanagers, enterprise- of solution architecten. Deelnemers kunnen met mandaat namens hun organisatie(s) spreken. Voor een goede uitvoering van de ICT Markttoets is het van belang dat de aangemelde persoon zich één dagdeel kan voorbereiden op de vragen, de bijlage heeft gelezen, beschikbaar is voor één dagdeel workshop en voor de review van de concept rapportage. Daarnaast dient hij/zij de benodigde informatie uit hun eigen organisatie te hebben opgehaald en te beschikken over de gevraagde expertise, zodat de deelnemers kritisch, open en inhoudelijk kunnen discussiëren over Infrastructuur Managed Services. Per organisatie kan één persoon worden aangemeld. Er kunnen ongeveer 20 marktpartijen deelnemen. Bij eventuele overinschrijving wordt een selectie gemaakt ten behoeve van een representatieve vertegenwoordiging van de markt. Voor deze ICT Markttoets is Nederland ICT uitdrukkelijk niet op zoek naar medewerkers met een deels, of zuivere commerciële rol.

No shows worden, gezien de beperkte ruimte voor aanwezigen, niet op prijs gesteld. Eenmaal aangemeld betekent ook dat de deelnemer wordt verwacht aanwezig te zijn en een actieve bijdrage levert tijdens de workshop.

DATUM, LOCATIE

De ICT Markttoets vindt plaats op **donderdag 28 maart van 13.00 tot 17.00 uur in Delft**. Tijdens een workshop komen de vragen op interactieve wijze aan de orde.

Vanaf 12.30 uur is er een inloop met koffie en een broodje. Na afloop van de ICT Markttoets is er gelegenheid om met de marktpartijen onderling na te praten onder het genot van een drankje.

Op basis van de resultaten van de workshop stelt Nederland ICT binnen twee weken een conceptrapportage op die aan de deelnemers wordt voorgelegd. Op individuele basis kunnen zij schriftelijk reageren en aanvullingen geven. Nederland ICT verwerkt waar mogelijk de aanvullingen van de workshopdeelnemers, biedt vervolgens de eindrapportage aan Logius aan en zorgt dat deze door de gehele markt kan worden ingezien.

AANMELDEN

Geïnteresseerde bedrijven kunnen zich tot en met dinsdag 19 maart 9.00 uur via [e-mail aanmelden](#) voor de workshop bij Floor Lekkerkerker van Nederland ICT.

Bij aanmelding het verzoek om de naam en functie te vermelden van degene die de workshop daadwerkelijk namens uw organisatie bijwoont. Aanmeldingen waarbij deze naam en functie niet worden genoemd, of waarbij de functie niet lijkt te corresponderen met de doelgroep, worden terzijde gelegd.

Bij vragen, of als u overleg wilt voeren over een workshopdeelnemer dan kunt u contact opnemen met projectleider Floor Lekkerkerker van Nederland ICT.

Op vrijdag 22 maart 2019 krijgen de aangemelde bedrijven bericht of ze worden uitgenodigd voor deelname. De definitieve rapportage van de ICT Markttoets wordt door Nederland ICT gepubliceerd, zodat alle geïnteresseerden hier kennis van kunnen nemen.