



# VEELGESTELDE VRAGEN

Nederland ICT Voorwaarden

# VEELGESTELDE VRAGEN

Klik op één van onderstaande vragen om naar de antwoorden te gaan:

- [HOE SCHAF IK DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN AAN?](#)
- [WAT ZIJN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN EN WAT IS HET VERSCHIL MET DE ICT-OFFICE VOORWAARDEN?](#)
- [WANNEER KAN IK DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN GEBRUIKEN EN WANNEER NIET?](#)
- [HOE GEBRUIK IK DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN?](#)
- [WAT MOET IK DOEN OM DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN VAN TOEPASSING TE LATEN ZIJN?](#)
- [MAG IK DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN DEPONEREN BIJ DE KVK ONDER MIJN EIGEN KVK-NUMMER?](#)
- [WAAROM MOET IK BETALEN VOOR DE ALGEMENE VOORWAARDEN?](#)
- [MAG IK DE VOORWAARDEN WIJZIGEN DOOR BIJVOORBEELD DE TEKST AAN TE PASSEN OF MIJN LOGO TOE TE VOEGEN / KAN IK DE VOORWAARDEN OOK IN WORD ONTVANGEN?](#)
- [WAT DOE IK ALS MIJN KLANT NIET AKKOORD GAAT MET DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN OF ALS IK ZELF BEPAALDE ONDERDELEN NIET WIL GEBRUIKEN?](#)
- [WAT DOE IK ALS MIJN OPDRACHTGEVER EIGEN INKOOPVOORWAARDEN HANTEERT?](#)
- [WAT ZEGGEN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN OVER MIJN AANSPRAKELIJKHEID?](#)
- [WAT ZEGGEN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN OVER BIJ WELKE PARTIJ DE RECHTEN LIGGEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM?](#)



## HELPDESK JURIDISCH

We helpen je graag met juridische vragen. Neem contact op via:

[JURHELP@NEDERLANDICT.NL](mailto:JURHELP@NEDERLANDICT.NL)  
(0348) 49 36 36

# Q&A

## HOE SCHAF IK DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN AAN?

Leden van Nederland ICT kunnen de Nederland ICT Voorwaarden gratis downloaden via onze ledenomgeving: [Mijn.NederlandICT](#). Heb je hiervoor nog geen inloggegevens, dan kun je contact opnemen met ons [secretariaat](#).

Niet-leden kunnen de Nederland ICT Voorwaarden bestellen via [het bestelformulier](#) op onze website. De voorwaarden kosten € 85,- excl. btw. Je kunt eerst een inblikexemplaar van de voorwaarden bekijken.

## WAT ZIJN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN EN WAT IS HET VERSCHIL MET DE ICT-OFFICE VOORWAARDEN?

In juni 2014 introduceerde Nederland ICT haar nieuwe algemene voorwaarden: de Nederland ICT Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden bevatten spelregels voor het contact tussen leveranciers en opdrachtgevers bij het leveren van ICT-producten en diensten o.a. op het gebied van IT, SaaS-oplossingen, kantoortechnologie en (de ontwikkeling van) programmatuur en websites.

De Nederland ICT Voorwaarden zijn de opvolger van de ICT~Office voorwaarden, houden rekening met de meest recente ontwikkelingen op technologisch vlak en beantwoorden bovendien aan de laatste stand van zaken wat betreft wetgeving en rechtspraak op het gebied van ICT. Evenals de ICT~Office Voorwaarden, zijn de Nederland ICT Voorwaarden bedoeld om de juridische positie van ICT-leveranciers te beschermen.

De Nederland ICT Voorwaarden zijn anders opgezet dan de ICT~Office Voorwaarden. De Nederland ICT Voorwaarden bestaan uit één integrale set voorwaarden die je in zijn geheel aan je cliënt kunt verstrekken. Dit betekent dus dat je niet langer meer zelf de specifieke modules hoeft te selecteren die van toepassing zijn op de overeenkomst met de cliënt, zoals het geval was bij de ICT~Office Voorwaarden. Naast het hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' waarin algemene (juridische) zaken zijn geregeld, bestaan de Nederland ICT Voorwaarden uit verschillende hoofdstukken waarin specifieke (juridische) onderwerpen worden beschreven.

De Nederland ICT Voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Algemene Bepalingen
2. Dienstverlening
3. Software-as-a-Service (SaaS)
4. Programmatuur
5. Ontwikkeling programmatuur en websites
6. Onderhoud van programmatuur en support
7. Advisering en Consultancy
8. Detacheringsdiensten
9. Opleiding en Trainingen
10. Hosting
11. Koop van apparatuur
12. Huur van apparatuur
13. Onderhoud van apparatuur

**Let op:** ten opzichte van de ICT~Office Voorwaarden zijn de volgende modules niet langer opgenomen in de Nederland ICT Voorwaarden. Als je over deze zaken afspraken met je cliënt wilt maken, dan moet je dit apart regelen, bijvoorbeeld in de offerte of de overeenkomst.

- Module 4: Voor zover deze ziet op 'klassieke' computerservice
- Module 14: Toegang tot internet (Internet Access Provider + aanvraag domeinnamen)
- Module 15: Telecommunicatiediensten
- Module 16: Financiering en leasing van ICT.

#### **WANNEER KAN IK DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN GEBRUIKEN EN WANNEER NIET?**

De Nederland ICT Voorwaarden beogen een aantal producten en vormen van dienstverlening een contractuele uitwerking te geven. Wij adviseren de leverancier om nauwkeurig te onderzoeken of de Nederland ICT Voorwaarden voldoende zijn toegesneden op z'n producten- en dienstenpakket en marktbenadering. Is dit niet het geval, dan moet de leverancier, bijvoorbeeld in z'n offerte of aanvullende voorwaarden, aanvullingen of afwijkingen opstellen.

Het overgrote deel van de bedrijven die bij Nederland ICT is aangesloten doet zaken met zakelijke afnemers, zoals bedrijven en overheidsinstanties. Bij Nederland ICT is slechts een klein aantal bedrijven aangesloten dat rechtstreeks levert aan consumenten. Om die reden zijn de Nederland ICT Voorwaarden volledig afgestemd op de relatie met zakelijke afnemers. De algemene voorwaarden zijn bruikbaar in de business-to-businessmarkt en het contact met afnemers in de publieke sector. Voor leveringen aan consumenten zijn de algemene

voorwaarden niet geschikt. Leveranciers die rechtstreeks leveren aan consumenten dienen leveringsvoorwaarden te hanteren die zijn afgestemd op specifieke wettelijke regels. Desgewenst kunnen de [juristen van Nederland ICT](#) je bijstaan bij het opstellen van dergelijke leveringsvoorwaarden.

De Nederland ICT Voorwaarden zijn bestemd voor transacties zonder al te grote of bijzondere risico's. Leveranciers die producten of diensten leveren waaraan grote technische of financiële risico's kleven of waarvan het financiële belang van het contract erg groot is, doen er verstandig aan met hun cliënten aanvullende afspraken te maken om zo de betrokken belangen van zowel leverancier als opdrachtgever veilig te stellen.

De Nederland ICT Voorwaarden zijn bestemd voor de zakelijke verhouding tussen leveranciers en cliënten. De voorwaarden zijn niet geschreven voor leveranciers die goederen of diensten inkopen bij een ander bedrijf. Dergelijke leveranciers doen er verstandig aan hun inkooppositie te regelen met afzonderlijke specifieke inkoopvoorwaarden. [Onze juristen](#) kunnen ondersteuning bieden bij het opstellen van inkoopvoorwaarden.

#### **HOE GEBRUIK IK DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN?**

Om ervoor te zorgen dat de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing zijn (en je er dus in het geval dat dat nodig mocht zijn een beroep op kunt doen) gelden er een aantal wettelijke spelregels. Meer daarover vind je bij het antwoord op de vraag: [Wat moet ik doen om de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing te laten zijn?](#)

De Nederland ICT Voorwaarden zijn bedoeld om de leverancier te beschermen tegen een groot aantal zakelijke en juridische risico's. In dat kader zorgen de algemene voorwaarden voor een set basisregels. De Nederland ICT Voorwaarden houden rekening met gangbare handelspraktijken in de ICT-branche. Hoewel de Nederland ICT Voorwaarden talloze onderwerpen behandelen, geven de voorwaarden niet alle antwoorden.

De algemene voorwaarden concentreren zich op de belangrijkste onderwerpen. Het is daarom zonder meer nodig de Nederland ICT Voorwaarden voor gebruik aandachtig door te lezen. Indien nodig maken leverancier en cliënt aanvullende of afwijkende afspraken. Desgewenst kunnen de juristen van Nederland ICT je verder adviseren over het maken van dergelijke aanvullende of afwijkende afspraken. Neem hiervoor contact op met de [Helpdesk Juridisch](#).

De Nederland ICT Voorwaarden zijn bedoeld als vangnet. De leverancier heeft derhalve een grote verantwoordelijkheid bij het gebruik van de Nederland ICT Voorwaarden. Alleen op deze manier beschermt hij zijn bedrijf voldoende.

De Nederland ICT Voorwaarden zijn zowel verkrijgbaar in het Nederlands als in het Engels.

### **WAT MOET IK DOEN OM DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN VAN TOEPASSING TE LATEN ZIJN?**

Wil de leverancier de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing laten zijn in de zakelijke relatie met zijn opdrachtgever, dan dient de leverancier de wettelijke spelregels strikt in acht te nemen. De belangrijkste spelregel is dat de leverancier zijn opdrachtgever tijdig en volledig informeert over het gebruik van de algemene voorwaarden. Dit betekent dat de leverancier uiterlijk voor of bij het sluiten van de overeenkomst de volledige tekst van de algemene voorwaarden aan zijn opdrachtgever overhandigt.

De leverancier kan bijvoorbeeld bij het uitbrengen van een eerste offerte een exemplaar van de Nederland ICT Voorwaarden meesturen en vermelden dat hij de voorwaarden toezendt. Verstrekt de leverancier niet of te laat een exemplaar, dan loopt hij het risico dat hij zich later niet meer op de Nederland ICT Voorwaarden kan beroepen en de rechter deze voorwaarden naast zich neerlegt.

Ook wanneer een leverancier regelmatig zaken doet met een bepaalde opdrachtgever, is het toch verstandig bij iedere nieuwe offerte een exemplaar van de algemene voorwaarden mee te sturen.

Naast het meezenden dien je altijd te verwijzen naar de algemene voorwaarden in de desbetreffende offerte of overeenkomst. Voor de Nederland ICT Voorwaarden kan dat bijvoorbeeld als volgt:

*“Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing. Deze voorwaarden treft u hierbij aan.”*

**Let op:** het is niet voldoende om te volstaan met een verwijzing naar de algemene voorwaarden op briefpapier of in offertes. Ook de vermelding 'lid van Nederland ICT' op briefpapier of website is onvoldoende om de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing te laten zijn.

## MAG IK DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN DEPONEREN BIJ DE KVK ONDER MIJN EIGEN KVK-NUMMER?

Nee. Op de Nederland ICT Voorwaarden rust het auteursrecht van Nederland ICT. Het is daarom niet toegestaan om de Nederland ICT Voorwaarden te deponeren onder je eigen Kvk-nummer.

Een veelgehoorde misvatting is dat het deponeren van algemene voorwaarden verplicht zou zijn. Dat is al geruime tijd niet meer het geval. Over wat je dan wel moet doen om de voorwaarden van toepassing te laten zijn kun je meer lezen onder de vraag: [Wat moet ik doen om de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing te laten zijn?](#)

Overigens zijn de Nederland ICT Voorwaarden gedeponeerd. Als je wilt verwijzen naar gedeponeerde voorwaarden, dan is dat dus mogelijk en kun je bijvoorbeeld de volgende zin opnemen met daarin de verwijzing naar de deponering door Nederland ICT:

*“Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. Deze voorwaarden treft u hierbij aan. Op verzoek sturen wij u deze nogmaals kosteloos toe.”*

## WAAROM MOET IK BETALEN VOOR DE ALGEMENE VOORWAARDEN?

Je betaalt voor het recht om de algemene voorwaarden te gebruiken. Nederland ICT heeft veel tijd en geld gestoken in het opstellen van de Nederland ICT Voorwaarden. Zij is daarmee de ‘maker’ en heeft auteursrecht op de algemene voorwaarden. Het is daarom niet toegestaan om deze voorwaarden zonder instemming van Nederland ICT te gebruiken. Vergelijk het met het illegaal downloaden van een (eveneens auteursrechtelijk beschermd) film. Dat kan, maar is in strijd met het auteursrecht van de maker. Zo is het ook met het gebruik van onze algemene voorwaarden. Op het moment dat je de voorwaarden via ons hebt aangeschaft, heb je het recht om deze te gebruiken bij het sluiten van overeenkomsten met je klanten.

Bij aanschaf van de voorwaarden via Nederland ICT weet je bovendien zeker dat je over de juiste versie beschikt en dus daadwerkelijk gebruik maakt van de Nederland ICT Voorwaarden. Wij geven geen garantie op de inhoud van voorwaarden die niet via ons zijn aangeschaft.

## **MAG IK DE VOORWAARDEN WIJZIGEN DOOR BIJVOORBEELD DE TEKST AAN TE PASSEN OF MIJN LOGO TOE TE VOEGEN / KAN IK DE VOORWAARDEN OOK IN WORD ONTVANGEN?**

Er rust auteursrecht op de Nederland ICT Voorwaarden. Het is daarom niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Nederland ICT Voorwaarden. Je krijgt onze voorwaarden toegezonden in de vorm van een pdf-document, zodat het ook niet eenvoudig is wijzigingen aan te brengen.

Op deze wijze hoopt Nederland ICT bovendien te voorkomen dat bedrijven de Nederland ICT Voorwaarden kopiëren en plakken en/of wijzigingen aanbrengen in de voorwaarden. Op die manier zouden voorwaarden gebruikt worden die afwijken van de Nederland ICT Voorwaarden, maar nog wel herkend worden als de voorwaarden van Nederland ICT. Nederland ICT acht dit onwenselijk.

## **WAT DOE IK ALS MIJN KLANT NIET AKKOORD GAAT MET DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN OF ALS IK ZELF BEPAALDE ONDERDELEN DAARUIT NIET WIL GEBRUIKEN?**

Je kunt afwijken van de Nederland ICT Voorwaarden door in je hoofdovereenkomst (bijvoorbeeld de offertetekst of in een bijlage bij de overeenkomst) andersluidende afspraken te maken. Uiteraard kunnen daarin ook andere aanvullende afspraken gemaakt worden.

## **WAT DOE IK ALS MIJN OPDRACHTGEVER EIGEN INKOOPVOORWAARDEN HANTEERT?**

Als de opdrachtgever eigen algemene (inkoop-)voorwaarden hanteert, zullen deze inhoudelijk sterk verschillen van de Nederland ICT Voorwaarden. Zo kan bijvoorbeeld de aansprakelijkheid bij een eventuele wanprestatie van de leverancier onbeperkt zijn of wordt de leverancier geconfronteerd met zeer zware en langlopende garantieverplichtingen. De leverancier dient dus goed na te gaan of hij met de voorwaarden van zijn opdrachtgever kan leven.

Wanneer dit niet het geval is en de leverancier de voorkeur geeft aan de Nederland ICT Voorwaarden, dient hij de algemene (inkoop-)voorwaarden van zijn opdrachtgever nog voor het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk van de hand te wijzen. Deze afwijzing moet bij voorkeur schriftelijk plaatsvinden. Het feit dat in de Nederland ICT Voorwaarden eventuele (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever worden afgewezen, levert de leverancier onvoldoende bescherming op. De leverancier moet daarom zelf tijdig en actief reageren wanneer zijn opdrachtgever naar zijn eigen algemene (inkoop-)voorwaarden verwijst of deze aan de leverancier geeft.



## **WAT ZEGGEN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN OVER MIJN AANSPRAKELIJKHEID?**

De Nederland ICT Voorwaarden sluiten de aansprakelijkheid uit voor onder meer indirecte schade, gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie die de opdrachtgever door toedoen van de leverancier of gebrekkige levering mocht lijden. Voor directe schade aan de kant van de opdrachtgever bevatten de voorwaarden een plafondbedrag. Dat plafondbedrag is gerelateerd aan het financiële belang van het contract (d.w.z. de overeengekomen prijs) met een maximum van € 500.000,-. Voor schade ten gevolge van aan de leverancier toe te rekenen letsel, dood of beschadiging van eigendommen van de opdrachtgever geldt een ander plafondbedrag, te weten € 1.250.000,-.

Deze laatste vormen van schade kan de leverancier het beste verzekeren onder een zogenaamde AVB-polis (Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven). ICT-leveranciers wordt aanbevolen ook een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid af te sluiten. Een goede verzekering is van belang, omdat u rekening moet houden met het risico dat de rechter in een hem voorgelegd geschil de mogelijkheid heeft geheel aan de overeengekomen aansprakelijkheidsregeling voorbij te gaan, wat inhoudt dat de aansprakelijkheid van de leverancier dan niet gemaximeerd is.

## **WAT ZEGGEN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN OVER BIJ WELKE PARTIJ DE RECHTEN LIGGEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM?**

Vrijwel alle producten op het gebied van ICT (zoals apparatuur, software, websites en rapporten) zijn onderworpen aan rechten van intellectuele eigendom, zoals auteurs- of octrooirechten. Deze rechten zijn belangrijke bezittingen van ICT-bedrijven. In het hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' van de Nederland ICT Voorwaarden staat een uitgebreide regeling over dit onderwerp. Het uitgangspunt van de regeling is dat de rechten van intellectueel eigendom steeds bij de leverancier blijven en de cliënt een gebruiksrecht verkrijgt.

Alleen wanneer dit schriftelijk duidelijk anders is afgesproken, worden rechten van intellectuele eigendom overgedragen aan de cliënt. Bij het verlenen van een gebruiksrecht op een product (bijvoorbeeld bepaalde software) moet de leverancier duidelijke afspraken maken met de cliënt over de vraag of en op welke manier het gebruiksrecht is beperkt.

Wil je de rechten van intellectuele eigendom overdragen aan je opdrachtgever, dan dien je daarvoor een afzonderlijk 'akte van overdracht' op te maken en te ondertekenen. Desgewenst kunnen de juristen van Nederland ICT je bijstaan bij het opstellen van dit document.

### JE VRAAG NIET GEVONDEN?

Voor vragen over de Nederland ICT Voorwaarden kunt u altijd kosteloos contact opnemen met de Helpdesk Juridisch. Ook voor overige ICT-recht gerelateerde juridische vraagstukken, bijvoorbeeld op het gebied van privacy- en het intellectueel eigendomsrecht, of het opstellen van overeenkomsten op maat kun je contact opnemen met de Helpdesk Juridisch.



#### HELPDESK JURIDISCH

We helpen je graag met juridische vragen. Neem contact op via:

[JURHELP@NEDERLANDICT.NL](mailto:JURHELP@NEDERLANDICT.NL)

(0348) 49 36 36