



# ICT MARKTTOETS

Hoe vraag ik wat ik nodig heb?

## EEN GOEDE VRAAG LEIDT TOT EEN GOED ANTWOORD; EEN GOEDE AANBESTEDING TOT EEN GOEDE OFFERTE, DUS EEN BETER PROJECT EN DAARMEE EEN BETER RESULTAAT.

ICT levert een belangrijke bijdrage aan efficiënte en effectieve dienstverlening en bedrijfsvoering bij de overheid. Dit gaat echter niet vanzelf. Ideeën en concepten die op papier eenvoudig lijken, zijn in de praktijk soms lastig uit te voeren. Dat is niet alleen schadelijk voor de overheid, maar ook voor marktpartijen, die door de overheid worden gevraagd te helpen. De ICT Markttoets is een product van Nederland ICT om de kwaliteit van ICT-projecten bij overheidsorganisaties te verbeteren door in een vroegtijdig stadium de markt te betrekken bij de plannen. Het gaat om vragen als:

- “Welke risico’s zien we over het hoofd?”
- “Hoe heeft de markt mijn probleem in vergelijkbare situaties opgelost?”
- “Wat is de beste aanbestedingsstrategie?”

Deze vragen lenen zich om in een precompetitieve dialoog voor te leggen aan de markt wanneer het ICT-project van de voorbereiding naar de uitvoeringsfase gaat.

### DE ICT MARKTTOETS

Nederland ICT biedt hiervoor de ICT Markttoets aan. Deze toets levert in een vroegtijdig stadium – voordat sprake is van een mogelijke aanbesteding – een rapportage met een advies op van de markt over de haalbaarheid van een project en de manier waarop het gewenste ICT-project tot een succes kan leiden.

### ZES STAPPEN

De ICT Markttoets kent een voorbereidingsfase, een workshop en resulteert in een uitgebreide rapportage met een advies.

De weg die leidt naar de ICT Markttoets bestaat uit zes opeenvolgende stappen:

#### **Stap 1: De vraagstelling**

Een overheidsorganisatie komt met een vraag, concept of idee naar Nederland ICT om deze voor te leggen aan ICT-bedrijven. Nederland ICT formuleert in overleg een heldere vraagstelling en doet een aankondiging van de ICT Markttoets aan de markt.

### **Stap 2: Deelnemers workshop**

In overleg met Nederland ICT selecteert de vragende overheidsorganisatie een aantal ICT-bedrijven, dat wil deelnemen aan de workshop.

### **Stap 3: De workshop**

Nederland ICT organiseert een workshop waarin de deelnemers discussiëren over de haalbaarheid van de vraag, het concept of idee. Ook de vragende overheidsorganisatie neemt actief deel aan de workshop.

### **Stap 4: De concepttoets**

Op basis van de resultaten van de workshop, stelt Nederland ICT een conceptrapportage op.

### **Stap 5: De tweede ronde**

Nederland ICT legt de conceptrapportage voor aan de ICT-bedrijven die deelnamen aan de workshop. Op individuele basis kunnen zij schriftelijk reageren en aanvullingen geven.

### **Stap 6: De definitieve toets**

Waar mogelijk verwerkt Nederland ICT de aanvullingen van de workshopdeelnemers. De ICT Markttoets wordt daarna geanonimiseerd aangeboden aan de vragende overheidsorganisatie.

## **VOORDELEN**

Redenen om de ICT Markttoets in te zetten:

- Mogelijke valkuilen of knelpunten worden vroegtijdig in kaart gebracht.
- Alternatieve, innovatieve aanpakken komen in beeld.
- De toets kan in korte tijd worden afgerond.
- De toets draagt bij aan een goede relatie tussen overheid en ICT-bedrijfsleven.

Kortom, de vragende overheidsorganisatie krijgt met hulp van de ICT Markttoets een realistisch beeld over de kansen en de risico's, die met het project gepaard gaan.

## **PRAKTIJKERVARING**

De ICT Markttoets heeft zijn oorsprong in het Verenigd Koninkrijk. Daar heeft TechUK (zusterorganisatie van Nederland ICT) inmiddels vele markttoetsen uitgevoerd.

In Nederland is de ICT Markttoets al meer dan dertig keer uitgevoerd voorafgaand aan grotere aanbestedingen.

Voorbeelden van projecten zijn sourcingsvraagstukken rondom beheer en ontwikkeling, aanschaf van producten en diensten en strategische vragen rondom samenwerking.

### MEER WETEN EN CONTACT

Overheidsorganisaties (ministeries, ZBO's, gemeenten, provincies, waterschappen) die belangstelling hebben voor de ICT Markttoets, worden uitgenodigd contact op te nemen met Nederland ICT. In een eerste gesprek wordt snel duidelijk of:

- De vraag, concept of idee geschikt is voor de ICT Markttoets.
- De vraag, concept of idee zich in de juiste fase bevindt om de ICT Markttoets toe te passen.

Vervolgens maakt Nederland ICT een offerte met daarin opgenomen de organisatiekosten.

Je kunt contact opnemen met Nederland ICT via telefoonnummer (0348) 49 36 36, via e-mail: [ictmarkttoets@nederlandict.nl](mailto:ictmarkttoets@nederlandict.nl), of kijk op de website [www.ictmarkttoets.nl](http://www.ictmarkttoets.nl).

### OVER NEDERLAND ICT

Nederland ICT is de branchevereniging van ICT-bedrijven in Nederland. Met leden van groot tot MKB, uit alle segmenten van de ICT-sector is Nederland ICT dé belangenbehartiger en vertegenwoordiger van de branche in volle breedte. Nederland ICT staat midden in de maatschappij en werkt samen met de overheid, bedrijfsleven en wetenschap. Ook maakt zij onderdeel uit van verschillende internationale netwerken en overkoepelende organisaties.